

## 售后服务与支持

### 产品保修条例：

七格智联智能婴儿监护器产品售后服务严格依据《中华人民共和国消费者权益保护法》、《中华人民共和国产品质量法》实行售后三包服务，服务内容如下：

- 1) 自您签收次日起 7 日内，本产品出现《产品性能故障表》所列性能故障的情况，经由七格智联售后服务中心检测确定，可免费享受退货或换货服务；
- 2) 自您签收次日起 8H-15H 内，本产品出现《产品性能故障表》所列性能故障的情况，经由七格智联售后服务中心检测确定，可免费享受换货或者维修服务；
- 3) 自您签收次日起 12 个月内，本产品出现《产品性能故障表》所列性能故障的情况，经由七格智联售后服务中心检测确定，可免费享受维修服务。

### 产品非保修条例

- 1) 未经授权的维修、误用、碰撞、疏忽、滥用、进液、事故、改动、不正确的使用非本产品配件，或撕毁、涂改标贴、防伪标记；
- 2) 已超过三包有效期；
- 3) 因不可抗力造成的损坏；
- 4) 不符合《产品性能故障表》所列性能故障的情况；
- 5) 因人为原因导致本产品及其配件产生《产品性能故障表》所列性能故障。

## 免责声明

感谢您选择七格智联智能婴儿监护器。为了我们的产品能更好地发挥作用，请您在安装使用产品前仔细阅读说明书，并且按照要求进行安装和设置。如果因违反注意事项操作造成任何的人身伤害、财产损失，本公司概不负责。

产品用户手册和固件程序会不定期进行更新，您可以访问我们的网站 [www.icheego.com](http://www.icheego.com) 来获取最新的用户手册。可通过手机 APP 设置来获取最新的固件程序。

本产品非医疗用品，测温结果仅供参考，不作为医疗诊断依据。受某些外界因素如环境温度等影响，测温精度可能会下降。

## 产品保修卡

姓名		电话	
邮箱			
产品名称		产品型号	

送修记录	故障现象	处理结果